PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL
FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE
Código 9230-FP-O-101 V1 2026

1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

- Denominación del Programa de Formación: Coordinación de sistemas integrados de gestión.
- Código del Programa de Formación: 226701
- Nombre del Proyecto: 3320333 – P_085_Estructuración de un sistema integrado de gestión para mejorar el desempeño organizacional conforme a los requisitos de las normas ISO.
- Fase del Proyecto: FASE 1: Integración y análisis organizacional.
- Actividad de Proyecto: AP 2: Realizar el diagnóstico del Sistema Integrado de Gestión teniendo en cuenta los requisitos normativos y el contexto organizacional.
- Competencias:
  - Implementación de sistemas de gestión según normativa y requerimientos técnicos.
- Resultados de Aprendizaje a alcanzar:
  - Aplicar métodos y técnicas de diagnóstico en el sistema integrado de gestión, teniendo en cuenta la normatividad aplicable.
- Duración de la guía: 198 horas directas y 36 horas de trabajo autónomo, para un total de 234 horas.

2. PRESENTACIÓN

En la gestión organizacional, diagnosticar el estado real de un sistema es una condición necesaria para tomar decisiones responsables y orientar acciones de mejora con fundamento técnico. En esta etapa, usted analizará la situación actual de una organización frente a los requisitos de calidad, ambiente y seguridad y salud en el trabajo, reconociendo brechas, evidencias, riesgos y oportunidades que pueden afectar su desempeño.



Figura 1:ChatGPT. (2026). Persona realizando diagnóstico. [Imagen generada por inteligencia artificial]. OpenAI.

El trabajo se centrará en aplicar métodos, instrumentos y técnicas de diagnóstico al Sistema Integrado de Gestión, teniendo en cuenta los requisitos normativos y el contexto organizacional. Para ello, usted elaborará listas de chequeo, revisará información documentada, analizará evidencias y consolidará informes técnicos de diagnóstico para los sistemas de gestión de calidad, ambiental y de seguridad y salud en el trabajo.

Como aprendiz, su papel será asumir una postura analítica, rigurosa y objetiva para identificar el nivel de cumplimiento de la organización y sustentar técnicamente los resultados obtenidos. Este proceso exige observación, criterio técnico, manejo ordenado de información y capacidad para relacionar evidencias con requisitos aplicables.

Esta etapa es pertinente porque el diagnóstico constituye la base para la planificación posterior del sistema. Sin una lectura clara del estado actual de la organización, las acciones de implementación pueden quedar desarticuladas, incompletas o sin relación con los requisitos normativos.

Al finalizar, usted estará en capacidad de aplicar instrumentos de diagnóstico, interpretar hallazgos, clasificar niveles de cumplimiento y presentar resultados técnicos que orienten la toma de decisiones dentro del Sistema Integrado de Gestión. Este aprendizaje fortalecerá su criterio profesional para evaluar organizaciones y proponer rutas de mejora coherentes con la normatividad, el contexto y las necesidades reales de los procesos.

3. FORMULACION DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

- Descripción de la(s) Actividad(es)

3.1. INTERPRETAR Y ANALIZAR LOS REQUISITOS DE LA NTC ISO 9001:2015 SEGÚN LA NATURALEZA DE LA ORGANIZACIÓN.



Figura 2: ChatGPT. (2026). Persona interpretando requisitos. [Imagen generada por inteligencia artificial]. OpenAI.

3.1.1. Actividad de reflexión inicial:

- Analice una situación en la cual una PYME presenta quejas frecuentes de clientes, reprocesos, incumplimiento de tiempos de entrega y ausencia de indicadores de desempeño. Identifique posibles causas asociadas a fallas en su sistema de gestión de calidad y relacione estas situaciones con los principios de enfoque al cliente, liderazgo y mejora continua. Reflexione sobre las consecuencias técnicas, económicas y organizacionales de no realizar un diagnóstico estructurado antes de proponer acciones de mejora y registre conclusiones fundamentadas.

Duración de la actividad: 3 horas.

3.1.2. Actividades de contextualización e identificación de conocimientos necesarios para el aprendizaje:

- Revise el concepto de sistema de gestión y sistema integrado de gestión, analice su propósito, estructura y componentes, y relacione estos elementos con los numerales de ISO 9001 que exigen evaluación del desempeño y análisis organizacional. Organice un esquema técnico que represente la estructura del sistema de gestión de calidad en una PYME, identificando procesos estratégicos, misionales y de apoyo.

  Examine los criterios para realizar un diagnóstico de gestión de calidad, identificando objetivo, alcance, instrumentos, tipos de evidencia y estructura del informe. Diferencie diagnóstico inicial, auditoría interna y evaluación de cumplimiento normativo, estableciendo el propósito específico de cada herramienta dentro del sistema de gestión.

  Analice los principios de gestión de la calidad y los numerales aplicables al diagnóstico inicial en ISO 9001. Determine qué información debe recopilarse en una PYME para evaluar el grado de cumplimiento normativo y cómo estos datos permiten describir la situación actual del sistema de gestión.

  Duración de la actividad: 9 horas.

- En tiempo de trabajo en casa, seleccione la PYME del proyecto P_085 y recopile información detallada sobre su estructura organizacional, procesos, productos, servicios, indicadores, documentación existente y control de registros. Organice la información por numerales de ISO 9001 en una ficha diagnóstica estructurada que permita identificar evidencias disponibles y vacíos de información. Prepare esta base técnica para diseñar y aplicar la lista de chequeo en la siguiente actividad.

  Duración de la actividad: 5 horas de trabajo autónomo.

3.1.3. Actividades de apropiación:

- Diseñe una lista de chequeo alineada con los numerales de ISO 9001, utilizando la información recopilada en la actividad desescolarizada. Formule preguntas claras, verificables y medibles, estableciendo el tipo de evidencia requerida y el criterio de evaluación correspondiente.

  Aplique la lista de chequeo a la información de la PYME, identifique fortalezas, no conformidades y oportunidades de mejora, y registre evidencias objetivas que respalden cada hallazgo. Clasifique preliminarmente los resultados según nivel de cumplimiento.

  Duración de la actividad: 6 horas.

3.1.4. Actividades de transferencia del conocimiento:

- Analice los resultados del diagnóstico realizado a la PYME del proyecto P_085 y clasifique los hallazgos según su impacto en el desempeño organizacional y su relación con los requisitos normativos. Determine brechas críticas que puedan afectar la implementación futura del sistema de gestión.

  Estructure el informe preliminar de diagnóstico del Sistema de Gestión de Calidad de la PYME, incluyendo alcance, metodología aplicada, análisis por numeral, nivel de cumplimiento y conclusiones técnicas alineadas con los objetivos del proyecto formativo.

  Duración de la actividad: 6 horas.

3.1.5. Actividades de contextualización e identificación de conocimientos necesarios para el aprendizaje:

- Analice diferentes instrumentos de diagnóstico como entrevistas estructuradas, revisión documental, análisis de procesos y evaluación de indicadores. Compare su aplicabilidad en una PYME y determine qué instrumento resulta más pertinente según el tipo de información requerida.

  Revise ejemplos técnicos de informes de diagnóstico de calidad y examine su estructura, redacción, clasificación de hallazgos y presentación de resultados. Identifique buenas prácticas para garantizar claridad y rigor técnico.

  Relacione cada hallazgo obtenido en el diagnóstico con el numeral correspondiente de ISO 9001, verificando coherencia entre evidencia encontrada y requisito normativo, y estableciendo criterios técnicos para sustentar cada conclusión.

  Duración de la actividad: 9 horas.

- En tiempo de trabajo en casa, revise el informe preliminar elaborado y complete evidencias faltantes mediante consulta adicional de documentos, entrevistas o verificación de registros. Ajuste la redacción técnica, fortalezca el sustento normativo y consolide los hallazgos con mayor precisión conceptual.

  Duración de la actividad: 5 horas de trabajo autónomo.

3.1.6. Actividades de apropiación:

- Redacte el informe técnico formal del diagnóstico del Sistema de Gestión de Calidad de la PYME del proyecto P_085, incluyendo descripción de la organización, alcance del diagnóstico, metodología aplicada, análisis por numeral, nivel de cumplimiento y evidencias encontradas.

  Formule conclusiones técnicas sustentadas en los hallazgos identificados y redacte recomendaciones preliminares orientadas a la mejora del sistema de gestión, asegurando coherencia con los principios de calidad y la normatividad vigente.

  Duración de la actividad: 6 horas.

3.1.7. Actividades de transferencia del conocimiento:

- Integre el informe técnico del diagnóstico dentro del proyecto P_085, verificando que los resultados obtenidos orienten las fases posteriores de planificación e implementación del Sistema Integrado de Gestión.

  Ajuste el documento para que sirva como línea base del proyecto, identifique prioridades estratégicas y establezca criterios para la toma de decisiones en la estructuración del sistema de gestión de la PYME.

  Duración de la actividad: 6 horas.

3.1.8. Actividades de contextualización e identificación de conocimientos necesarios para el aprendizaje:

- Revise la coherencia técnica del informe de diagnóstico verificando que todos los numerales evaluados cuenten con evidencia suficiente y análisis consistente. Identifique posibles omisiones o inconsistencias en la clasificación de hallazgos.

  Analice la relación entre hallazgos, conclusiones y recomendaciones, asegurando que cada afirmación esté sustentada en evidencia objetiva y vinculada a un requisito normativo específico.

  Duración de la actividad: 6 horas.

- En tiempo de trabajo en casa, realice revisión final del informe técnico, ajuste redacción, estructura y precisión conceptual, y prepare versión consolidada con anexos organizados y numerados para su entrega formal.

  Duración de la actividad: 5 horas de trabajo autónomo.

3.1.9. Actividades de apropiación:

- Organice los anexos técnicos del diagnóstico, incluyendo lista de chequeo aplicada, matriz de hallazgos y evidencias documentales clasificadas por numeral de ISO 9001.

  Consolide el informe definitivo del diagnóstico del Sistema de Gestión de Calidad de la PYME del proyecto P_085, verificando coherencia, claridad y alineación normativa.

  Duración de la actividad: 6 horas.

3.1.10. Actividades de transferencia del conocimiento:

- Integre los resultados del diagnóstico de calidad con los diagnósticos ambiental y de seguridad desarrollados en el proyecto P_085, identificando puntos de convergencia y oportunidades para la estructuración del Sistema Integrado de Gestión.

Establezca prioridades estratégicas y lineamientos técnicos que orienten la planificación del sistema integrado en la PYME, fundamentando decisiones en los resultados obtenidos en el diagnóstico.

Duración de la actividad: 6 horas.

3.1.11. Actividades de evaluación:

- Cómo evidencia de producto, elabore el informe final de diagnóstico del Sistema de Gestión de Calidad de la PYME del proyecto P_085, incluyendo alcance, metodología aplicada, análisis por numeral de ISO 9001, nivel de cumplimiento, hallazgos clasificados, evidencias objetivas y conclusiones técnicas sustentadas en la normatividad vigente. Presente el documento estructurado con anexos organizados y sustente los resultados ante el instructor, y solicite retroalimentación de la evaluación.

  Duración de la actividad: 3 horas.

- Ambiente requerido:
  - Aula polivalente con conectividad, medios audiovisuales y disposición para trabajo colaborativo.

- Recursos para el aprendizaje:
  - Caso de PYME con quejas de clientes, reprocesos, incumplimiento de tiempos e indicadores ausentes. Preguntas orientadoras sobre enfoque al cliente, liderazgo, mejora continua y diagnóstico estructurado.
  - Lecturas sobre sistema de gestión, Sistema Integrado de Gestión, principios de calidad y diagnóstico de gestión. NTC ISO 9001:2015. Esquema técnico de procesos estratégicos, misionales y de apoyo. Guía para diferenciar diagnóstico inicial, auditoría interna y evaluación de cumplimiento.
  - Ficha diagnóstica estructurada por numerales de ISO 9001. Información de la PYME del proyecto P_085 sobre estructura, procesos, productos, servicios, indicadores, documentación y registros.
  - Lista de chequeo alineada con numerales de ISO 9001. Formato para registro de evidencias objetivas, fortalezas, no conformidades, oportunidades de mejora y nivel de cumplimiento.
  - Resultados del diagnóstico aplicado a la PYME. Matriz de hallazgos, brechas críticas e impacto organizacional. Estructura de informe preliminar de diagnóstico.
  - Lecturas sobre entrevistas estructuradas, revisión documental, análisis de procesos y evaluación de indicadores. Ejemplos técnicos de informes de diagnóstico de calidad. NTC ISO 9001:2015. Formato de relación entre hallazgo, evidencia y numeral.
  - Informe preliminar de diagnóstico. Documentos, entrevistas o registros complementarios. Guía para ajuste de redacción técnica y sustento normativo.
  - Estructura de informe técnico formal. Matriz de análisis por numeral. Formato de conclusiones técnicas y recomendaciones preliminares.
  - Informe técnico del diagnóstico. Proyecto P_085. Guía para verificación de línea base, prioridades estratégicas y criterios de toma de decisiones.
  - Guía de revisión técnica del informe. Matriz de coherencia entre numerales, evidencias, hallazgos, conclusiones y recomendaciones.
  - Informe técnico consolidado. Anexos organizados y numerados. Guía para revisión final de redacción, estructura y precisión conceptual.
  - Lista de chequeo aplicada. Matriz de hallazgos. Evidencias documentales clasificadas por numeral de ISO 9001. Informe definitivo de diagnóstico.
  - Diagnóstico de calidad. Diagnósticos ambiental y de seguridad del proyecto P_085. Matriz de puntos de convergencia, oportunidades y prioridades estratégicas del Sistema Integrado de Gestión.

- Informe final de diagnóstico del Sistema de Gestión de Calidad. Anexos organizados. Instrumento de evaluación y retroalimentación.

- Materiales de formación consumibles:
  - Hojas blancas. Formatos impresos de tablas, cuadros, fichas técnicas y matrices. Marcadores. Lapiceros. Notas adhesivas.
  - Copias impresas de casos, lecturas, pruebas escritas e instrumentos de evaluación.

- Materiales de formación devolutivos:
  - Computadores. Video beam. Tablero. Parlantes.
  - Mobiliario para trabajo colaborativo. Portafolios o carpetas reutilizables para organización documental.

3.2. APLICAR INSTRUMENTOS Y CRITERIOS DE DIAGNÓSTICO AL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL Y PRESENTAR SUS RESULTADOS.

3.2.1. Actividad de reflexión inicial:



Figura 3: ChatGPT. (2026). Persona aplicando diagnóstico. [Imagen generada por inteligencia artificial]. OpenAI.

- Analice una situación en la cual una PYME presenta consumo elevado de agua y energía, generación inadecuada de residuos y ausencia de controles ambientales documentados. Identifique posibles impactos ambientales asociados a sus procesos productivos y relacione estas situaciones con la necesidad de aplicar un diagnóstico estructurado conforme a los requisitos del Sistema de Gestión Ambiental. Registre conclusiones técnicas sobre la importancia de evaluar el desempeño ambiental antes de formular acciones correctivas.

Duración de la actividad: 3 horas.

3.2.2. Actividades de contextualización e identificación de conocimientos necesarios para el aprendizaje:

- Revise los criterios para el diagnóstico de gestión ambiental, identificando su concepto, objetivo, alcance, instrumentos y estructura del informe. Relacione estos criterios con los requisitos de ISO 14001 y determine qué información debe recopilarse para evaluar el cumplimiento ambiental en una PYME.

  Analice la estructura del Sistema de Gestión Ambiental, sus principios, objeto y campo de aplicación. Identifique los elementos clave que deben ser evaluados durante un diagnóstico inicial, tales como aspectos e impactos ambientales, requisitos legales aplicables y controles operacionales.

  Examine ejemplos de informes de diagnóstico ambiental y determine cómo se organizan los hallazgos, cómo se clasifican los niveles de cumplimiento y cómo se sustentan técnicamente las conclusiones conforme a la normatividad vigente.

  Duración de la actividad: 9 horas.

- En tiempo de trabajo en casa, seleccione la PYME del proyecto P_085 y recopile información relacionada con sus procesos, consumo de recursos naturales, generación de residuos, emisiones, vertimientos y cumplimiento de requisitos legales ambientales. Organice esta información en una ficha diagnóstica estructurada por numerales de ISO 14001, identificando evidencias disponibles y vacíos de información que deberán verificarse en la siguiente actividad.

  Duración de la actividad: 5 horas de trabajo autónomo.

3.2.3. Actividades de apropiación:

- Diseñe una lista de chequeo alineada con los numerales de ISO 14001, considerando aspectos e impactos ambientales, cumplimiento legal, control operacional y seguimiento al desempeño ambiental. Formule preguntas verificables que permitan identificar el nivel de implementación del Sistema de Gestión Ambiental en la PYME.

  Aplique la lista de chequeo a la información recopilada y registre hallazgos sustentados en evidencia objetiva. Clasifique resultados en cumplimiento, cumplimiento parcial y no cumplimiento, identificando posibles riesgos ambientales asociados.

  Duración de la actividad: 6 horas.

3.2.4. Actividades de transferencia del conocimiento:

- Analice los resultados obtenidos en el diagnóstico ambiental de la PYME del proyecto P_085 y determine los aspectos ambientales significativos que requieren intervención prioritaria. Relacione cada hallazgo con el requisito normativo correspondiente y evalúe el impacto potencial en el desempeño organizacional.

  Estructure el informe preliminar de diagnóstico ambiental incluyendo descripción de la PYME, alcance, metodología aplicada, análisis por numeral, identificación de brechas y conclusiones técnicas orientadas a la mejora del sistema ambiental.

  Duración de la actividad: 6 horas.

3.2.5. Actividades de contextualización e identificación de conocimientos necesarios para el aprendizaje:

- Analice los principios del Sistema de Gestión Ambiental y relacione su aplicación con la identificación y evaluación de aspectos ambientales significativos. Determine cómo estos principios orientan el diagnóstico y la toma de decisiones en una PYME.

  Examine diferentes instrumentos para el diagnóstico ambiental como revisión documental, inspección de campo, análisis de indicadores y entrevistas técnicas. Compare su aplicabilidad y determine cuál instrumento resulta pertinente según el tipo de proceso evaluado.

  Relacione los hallazgos del diagnóstico con los requisitos legales ambientales aplicables a la PYME, verificando coherencia entre evidencia encontrada y marco normativo vigente.

  Duración de la actividad: 9 horas.

- En tiempo de trabajo en casa, complemente la información del diagnóstico ambiental mediante verificación adicional de documentos, permisos, licencias y registros ambientales. Ajuste la ficha diagnóstica incorporando evidencias faltantes y fortalezca el sustento técnico de cada hallazgo identificado.

Duración de la actividad: 5 horas de trabajo autónomo.

3.2.6. Actividades de apropiación:

- Redacte el informe técnico del diagnóstico ambiental del proyecto P_085, organizando la información por numerales de ISO 14001. Incluya análisis de aspectos e impactos ambientales, evaluación de cumplimiento legal y clasificación de hallazgos.

  Formule conclusiones técnicas fundamentadas en evidencia objetiva y elabore recomendaciones orientadas a mejorar el desempeño ambiental de la PYME.

  Duración de la actividad: 6 horas.

3.2.7. Actividades de transferencia del conocimiento:

- Integre el informe ambiental al proyecto P_085 como línea base para la planificación del Sistema Integrado de Gestión. Identifique prioridades ambientales estratégicas y establezca criterios técnicos para la definición de objetivos y programas ambientales.

  Relacione los resultados del diagnóstico ambiental con los diagnósticos de calidad y seguridad, identificando puntos de convergencia dentro del Sistema Integrado de Gestión.

  Duración de la actividad: 6 horas.

3.2.8. Actividades de contextualización e identificación de conocimientos necesarios para el aprendizaje:

- Revise la coherencia técnica del informe ambiental verificando que cada hallazgo esté sustentado en evidencia objetiva y vinculado a un requisito normativo específico. Identifique posibles inconsistencias en la clasificación de impactos y en la evaluación del cumplimiento legal.

  Analice la relación entre resultados del diagnóstico ambiental y la planificación estratégica de la PYME, determinando cómo el diagnóstico orienta decisiones futuras en el Sistema Integrado de Gestión.

  Duración de la actividad: 6 horas.

- En tiempo de trabajo en casa, realice revisión final del informe ambiental, ajuste redacción técnica, consolide anexos y organice evidencias documentales clasificadas por numeral de ISO 14001. Prepare la versión definitiva para su entrega formal.

  Duración de la actividad: 5 horas de trabajo autónomo.

3.2.9. Actividades de apropiación:

- Organice los anexos técnicos del diagnóstico ambiental incluyendo lista de chequeo aplicada, matriz de aspectos e impactos ambientales y evidencias documentales clasificadas.

  Consolide el informe final asegurando claridad, coherencia normativa y precisión conceptual en la presentación de resultados.

  Duración de la actividad: 6 horas.

3.2.10. Actividades de transferencia del conocimiento:

- Integre los resultados del diagnóstico ambiental con los diagnósticos de calidad y seguridad desarrollados en el proyecto P_085, identificando oportunidades para estructurar el Sistema Integrado de Gestión en la PYME.

  Establezca lineamientos técnicos para la formulación de objetivos ambientales alineados con la política integrada de la organización.

  Duración de la actividad: 6 horas.

3.2.11. Actividades de evaluación:

- Cómo evidencia de producto, elabore el informe final de diagnóstico ambiental de la PYME del proyecto formativo, incluyendo alcance, metodología aplicada, análisis por numeral de ISO 14001, identificación de aspectos e impactos ambientales, evaluación de cumplimiento legal y conclusiones técnicas sustentadas en evidencia objetiva. Entregue el documento estructurado con anexos organizados y solicite retroalimentación de la evaluación.

  Duración de la actividad: 3 horas.

- Ambiente requerido:
  - Aula polivalente con conectividad, medios audiovisuales y disposición para trabajo colaborativo.

- Recursos para el aprendizaje:
  - Caso de PYME con consumo elevado de recursos, residuos y ausencia de controles ambientales. Preguntas orientadoras sobre impactos ambientales y diagnóstico estructurado.
  - Lecturas sobre diagnóstico de gestión ambiental. NTC ISO 14001:2015. Guía de criterios, alcance, instrumentos y estructura de informe. Ejemplos de informes de diagnóstico ambiental. Esquema del Sistema de Gestión Ambiental.
  - Ficha diagnóstica estructurada por numerales de ISO 14001. Información de la PYME sobre procesos, consumo de recursos, residuos, emisiones, vertimientos y requisitos legales ambientales.
  - Lista de chequeo alineada con numerales de ISO 14001. Formato para registro de evidencias, hallazgos, clasificación de cumplimiento y riesgos ambientales.
  - Resultados del diagnóstico ambiental. Matriz de aspectos ambientales significativos. Estructura de informe preliminar con análisis por numeral y brechas.
  - Lecturas sobre principios del Sistema de Gestión Ambiental. Guía de instrumentos de diagnóstico ambiental. Formato de relación entre hallazgos, evidencia y requisitos legales ambientales.
  - Ficha diagnóstica ajustada. Documentos, permisos, licencias y registros ambientales. Guía para fortalecimiento de sustento técnico.
  - Estructura de informe técnico ambiental. Matriz de análisis por numeral. Formato de conclusiones y recomendaciones ambientales.
  - Informe técnico ambiental. Proyecto P_085. Guía para identificación de prioridades estratégicas y criterios para objetivos ambientales.
  - Guía de revisión técnica del informe ambiental. Matriz de coherencia entre hallazgos, evidencias, impactos y requisitos normativos.
  - Informe ambiental consolidado. Anexos organizados. Evidencias documentales clasificadas por numeral de ISO 14001.

- Lista de chequeo aplicada. Matriz de aspectos e impactos ambientales. Evidencias documentales clasificadas. Informe final de diagnóstico ambiental.
- Diagnóstico ambiental. Diagnósticos de calidad y seguridad del proyecto P_085. Matriz de convergencia y lineamientos técnicos del Sistema Integrado de Gestión.
- Informe final de diagnóstico ambiental. Anexos organizados. Instrumento de evaluación y retroalimentación.

- Materiales de formación consumibles:
  - Hojas blancas. Formatos impresos de tablas, cuadros, fichas técnicas y matrices. Marcadores. Lapiceros. Notas adhesivas.
  - Copias impresas de casos, lecturas, pruebas escritas e instrumentos de evaluación.
  -
- Materiales de formación devolutivos:
  - Computadores. Video beam. Tablero. Parlantes.
  - Mobiliario para trabajo colaborativo. Portafolios o carpetas reutilizables para organización documental.

3.3. APLICAR TÉCNICAS DE DIAGNÓSTICO AL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Y CONSOLIDAR EL INFORME TÉCNICO.

3.3.1. Actividad de reflexión inicial:

- Analice una situación en la cual una PYME presenta accidentes recurrentes, ausentismo laboral y ausencia de registros formales de identificación de peligros. Identifique posibles fallas asociadas al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y relacione estas situaciones con el incumplimiento de requisitos normativos vigentes. Registre conclusiones técnicas sobre la importancia de realizar un diagnóstico estructurado antes de formular acciones correctivas o preventivas.



Figura 4: ChatGPT. (2026). Persona aplicando diagnóstico. [Imagen generada por inteligencia artificial]. OpenAI.

Duración de la actividad: 3 horas.

3.3.2. Actividades de contextualización e identificación de conocimientos necesarios para el aprendizaje:

- Revise los criterios para el diagnóstico de gestión de seguridad y salud en el trabajo, identificando concepto, objetivo, alcance, instrumentos y estructura del informe. Relacione estos elementos con el Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019, determinando qué aspectos deben evaluarse en una PYME.

  Analice la estructura del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, sus principios y componentes. Identifique los elementos mínimos exigidos por la normatividad, tales como identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos, plan anual de trabajo, capacitación y seguimiento.

Examine ejemplos técnicos de informes de diagnóstico en SG-SST y determine cómo se clasifican hallazgos, cómo se sustentan técnicamente y cómo se presentan resultados conforme a los requisitos legales vigentes.

Duración de la actividad: 9 horas.

- En tiempo de trabajo en casa, seleccione la PYME del proyecto P_085 y recopile información relacionada con identificación de peligros, matriz de riesgos, accidentalidad, capacitaciones, reglamento interno, registros de inspección y cumplimiento de estándares mínimos. Organice esta información en una ficha diagnóstica estructurada conforme a la normativa del SG-SST, identificando evidencias disponibles y vacíos documentales.

  Duración de la actividad: 5 horas de trabajo autónomo.

3.3.3. Actividades de apropiación:

- Diseñe una lista de chequeo alineada con los estándares mínimos del SG-SST y la normativa vigente, estableciendo criterios verificables que permitan evaluar el grado de cumplimiento del sistema en la PYME.

  Aplique la lista de chequeo a la información recopilada, identifique fortalezas, incumplimientos y riesgos críticos, y registre evidencias objetivas que respalden cada hallazgo conforme a los requisitos legales aplicables.

  Duración de la actividad: 6 horas.

3.3.4. Actividades de transferencia del conocimiento:

- Analice los resultados del diagnóstico del SG-SST en la PYME del proyecto P_085 y clasifique los hallazgos según nivel de cumplimiento normativo e impacto en la seguridad de los trabajadores.

  Estructure el informe preliminar del diagnóstico incluyendo alcance, metodología aplicada, análisis por requisito legal, identificación de brechas críticas y conclusiones técnicas alineadas con la normatividad vigente.

  Duración de la actividad: 6 horas.

3.3.5. Actividades de contextualización e identificación de conocimientos necesarios para el aprendizaje:

- Analice los principios del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y relacione su aplicación con la gestión preventiva del riesgo. Determine cómo estos principios orientan la identificación de peligros y la priorización de controles.

  Examine instrumentos técnicos para el diagnóstico del SG-SST como inspecciones de seguridad, revisión documental, análisis de accidentalidad y entrevistas estructuradas. Compare su aplicabilidad en una PYME y determine el instrumento más pertinente según el tipo de proceso evaluado.

  Relacione cada hallazgo identificado con el requisito normativo correspondiente, verificando coherencia entre evidencia encontrada y obligación legal vigente.

  Duración de la actividad: 9 horas.

- En tiempo de trabajo en casa, complemente la información diagnóstica mediante revisión adicional de registros, evidencias fotográficas, soportes documentales y estándares mínimos exigidos por la normativa. Ajuste la ficha diagnóstica fortaleciendo el sustento técnico de cada hallazgo.

  Duración de la actividad: 5 horas de trabajo autónomo.

3.3.6. Actividades de apropiación:

- Redacte el informe técnico del diagnóstico del SG-SST del proyecto P_085, organizando los resultados por estándares mínimos y requisitos normativos aplicables.

  Formule conclusiones técnicas fundamentadas en evidencia objetiva y establezca recomendaciones orientadas al cumplimiento legal y a la prevención de riesgos laborales en la PYME.

  Duración de la actividad: 6 horas.

3.3.7. Actividades de transferencia del conocimiento:

- Integre el informe del diagnóstico del SG-SST dentro del proyecto P_085 como línea base para la planificación del Sistema Integrado de Gestión. Identifique prioridades estratégicas en materia de prevención y establezca criterios técnicos para la formulación de objetivos en seguridad y salud en el trabajo.

  Relacione los resultados del diagnóstico de SG-SST con los diagnósticos de calidad y ambiental, identificando puntos de integración dentro del sistema integrado.

  Duración de la actividad: 6 horas.

3.3.8. Actividades de contextualización e identificación de conocimientos necesarios para el aprendizaje:

- Revise la coherencia técnica del informe del SG-SST verificando que cada hallazgo esté sustentado en evidencia objetiva y vinculado a un requisito legal específico.

  Analice la relación entre hallazgos, conclusiones y recomendaciones, asegurando consistencia normativa y claridad técnica en la presentación de resultados.

  Duración de la actividad: 6 horas.

- En tiempo de trabajo en casa, realice revisión final del informe técnico del SG-SST, ajuste redacción, consolide anexos y organice evidencias documentales clasificadas por requisito legal aplicable. Prepare la versión definitiva para entrega formal.

  Duración de la actividad: 5 horas de trabajo autónomo.

3.3.9. Actividades de apropiación:

- Organice los anexos técnicos del diagnóstico incluyendo lista de chequeo aplicada, matriz de riesgos evaluada y evidencias documentales clasificadas por estándar mínimo.

  Consolide el informe final asegurando precisión conceptual, coherencia normativa y claridad en la exposición de resultados técnicos.

  Duración de la actividad: 6 horas.

3.3.10. Actividades de transferencia del conocimiento:

- Integre los resultados del diagnóstico del SG-SST con los diagnósticos de calidad y ambiental desarrollados en el proyecto P_085, identificando sinergias y prioridades comunes dentro del Sistema Integrado de Gestión.

  Establezca lineamientos técnicos que orienten la planificación integrada del sistema en la PYME, fundamentando decisiones en los resultados del diagnóstico realizado.

  Duración de la actividad: 6 horas.

3.3.11. Actividades de evaluación:

- Cómo evidencia de producto, elabore el informe final de diagnóstico del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la PYME del proyecto P_085, incluyendo alcance, metodología aplicada, análisis por requisito legal, identificación de brechas frente a estándares mínimos, evidencias objetivas y conclusiones técnicas sustentadas en la normatividad vigente. Entregue el documento estructurado con anexos organizados y solicite retroalimentación de la evaluación.

  Duración de la actividad: 3 horas.

- Ambiente requerido:
  - Aula polivalente con conectividad, medios audiovisuales y disposición para trabajo colaborativo.

- Recursos para el aprendizaje:
  - Caso de PYME con accidentes recurrentes, ausentismo y ausencia de registros. Preguntas orientadoras sobre fallas del SG-SST y diagnóstico estructurado .
  - Lecturas sobre diagnóstico de gestión en SG-SST. Decreto 1072 de 2015. Resolución 0312 de 2019. Guía de criterios, instrumentos y estructura de informe. Ejemplos de informes técnicos .
  - Ficha diagnóstica estructurada según normativa SG-SST. Información de la PYME sobre peligros, matriz de riesgos, accidentalidad, capacitaciones, reglamento interno y registros .
  - Lista de chequeo alineada con estándares mínimos SG-SST. Formato de registro de evidencias, fortalezas, incumplimientos y riesgos críticos .
  - Resultados del diagnóstico SG-SST. Matriz de hallazgos. Estructura de informe preliminar con análisis por requisito legal y brechas críticas .
  - Lecturas sobre principios del SG-SST. Guía de instrumentos de diagnóstico como inspecciones, revisión documental, análisis de accidentalidad y entrevistas. Formato de relación hallazgo requisito .
  - Ficha diagnóstica ajustada. Evidencias documentales, registros y soportes técnicos. Guía para fortalecimiento del sustento técnico .
  - Estructura de informe técnico SG-SST. Matriz de análisis por requisito legal. Formato de conclusiones y recomendaciones .
  - Informe técnico SG-SST. Proyecto P_085. Guía para identificación de prioridades estratégicas y formulación de objetivos .
  - Guía de revisión técnica del informe SG-SST. Matriz de coherencia entre hallazgos, evidencias y requisitos legales .
  - Informe consolidado. Anexos organizados. Evidencias documentales clasificadas por requisito legal .
  - Lista de chequeo aplicada. Matriz de riesgos evaluada. Evidencias documentales clasificadas. Informe final de diagnóstico .

- Diagnóstico SG-SST. Diagnósticos de calidad y ambiental del proyecto P_085. Matriz de integración y lineamientos técnicos del Sistema Integrado de Gestión .
- Informe final de diagnóstico SG-SST. Anexos organizados. Instrumento de evaluación y retroalimentación.

- Materiales de formación consumibles:
  - Hojas blancas. Formatos impresos de tablas, cuadros, fichas técnicas y matrices. Marcadores. Lapiceros. Notas adhesivas.
  - Copias impresas de casos, lecturas, pruebas escritas e instrumentos de evaluación.

- Materiales de formación devolutivos:
  - Computadores. Video beam. Tablero. Parlantes.
  - Mobiliario para trabajo colaborativo. Portafolios o carpetas reutilizables para organización documental.

4. PLANTEAMIENTO DE EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE PARA LA EVALUACIÓN EN EL PROCESO FORMATIVO

Fase del proyecto formativo	Actividad del proyecto formativo	Actividad de Aprendizaje	Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e instrumentos de evaluación
FASE 1: Integración y análisis organizacional.	AP 2: Realizar el diagnóstico del Sistema Integrado de Gestión teniendo en cuenta los requisitos normativos y el contexto organizacional	3.1 Aplicar metodologías de diagnóstico al Sistema de Gestión de Calidad y elaborar el informe de resultados	**De producto (1 de 3):** Informe de diagnóstico de calidad de la empresa proyecto.	• Describe componentes y requisitos establecidos por los diferentes sistemas de gestión (calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo. • Aplica los instrumentos necesarios para el diagnóstico de la situación actual de la organización, con base en los requisitos normativos. • Presenta los resultados de diagnóstico del sistema de gestión integrado, teniendo en cuenta la normatividad vigente.	**Técnica:** Valoración de producto. **Instrumento:** IE #4 Lista de chequeo.
FASE 1: Integración y análisis organizacional.	AP 2: Realizar el diagnóstico del Sistema Integrado de Gestión teniendo en cuenta los requisitos normativos y el contexto organizacional	3.2 . Aplicar instrumentos y criterios de diagnóstico al Sistema de Gestión Ambiental y presentar sus resultados	**De Producto (2 de 3):** Informe de diagnóstico medioambiental de la empresa proyecto.	• Describe componentes y requisitos establecidos por los diferentes sistemas de gestión (calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo. • Aplica los instrumentos necesarios para el diagnóstico de la situación actual de la organización, con base en los requisitos normativos. • Presenta los resultados de diagnóstico del sistema de gestión integrado, teniendo en cuenta la normatividad vigente.	**Técnica:** Valoración de producto. **Instrumento: IE #4 Lista de chequeo.**

FASE 1: Integración y análisis organizacional.	AP 2: Realizar el diagnóstico del Sistema Integrado de Gestión teniendo en cuenta los requisitos normativos y el contexto organizacional	3.3 Aplicar técnicas de diagnóstico al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y consolidar el informe técnico	**De Producto (3 de 3):** Informe de diagnóstico de SST de la empresa proyecto	• Describe componentes y requisitos establecidos por los diferentes sistemas de gestión (calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo. • Aplica los instrumentos necesarios para el diagnóstico de la situación actual de la organización, con base en los requisitos normativos. • Presenta los resultados de diagnóstico del sistema de gestión integrado, teniendo en cuenta la normatividad vigente.	**Técnica:** Valoración de producto. **Instrumento: IE #4 Lista de chequeo.**

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

- Accidentalidad: ocurrencia de accidentes de trabajo registrada y analizada para identificar causas, tendencias y acciones preventivas.
- Alcance: límites definidos para aplicar un diagnóstico, sistema de gestión, proceso o informe técnico.
- Aspecto ambiental: elemento de una actividad, producto o servicio que puede interactuar con el medio ambiente.
- Ausentismo laboral: inasistencia del trabajador a sus labores, asociada o no a enfermedad, accidente u otras causas.
- Brecha: diferencia entre la situación actual encontrada y el requisito que debería cumplirse.
- Control operacional: medida establecida para gestionar procesos, riesgos, aspectos ambientales o requisitos aplicables.
- Criterio diagnóstico: referente utilizado para comparar evidencias y determinar cumplimiento, cumplimiento parcial o no cumplimiento.
- Desempeño ambiental: resultado medible de la gestión de los aspectos ambientales de una organización.
- Diagnóstico estructurado: análisis organizado que permite conocer el estado actual de un sistema de gestión con base en criterios, evidencias e instrumentos.
- Evidencia objetiva: información verificable que demuestra la existencia, cumplimiento o incumplimiento de un requisito.
- Hallazgo: resultado obtenido al comparar una evidencia contra un criterio definido.
- Identificación de peligros: proceso para reconocer fuentes, situaciones o actos con potencial de causar daño en seguridad y salud en el trabajo.
- Impacto ambiental: cambio en el medio ambiente, positivo o negativo, generado total o parcialmente por los aspectos ambientales de una organización.
- Indicador: medida utilizada para evaluar el comportamiento, avance o desempeño de un proceso o sistema.
- Informe técnico: documento formal que presenta metodología, resultados, análisis, conclusiones y soportes de una evaluación o diagnóstico.

- Lista de chequeo: instrumento de verificación que organiza preguntas o criterios para evaluar el cumplimiento de requisitos.
- Matriz de aspectos e impactos ambientales: herramienta que relaciona actividades, aspectos ambientales, impactos generados y nivel de significancia.
- Matriz de riesgos: herramienta que permite identificar peligros, valorar riesgos y priorizar controles.
- Mejora continua: actividad recurrente orientada a aumentar el desempeño de un sistema de gestión.
- No conformidad: incumplimiento de un requisito establecido.
- Numeral: apartado específico de una norma técnica o disposición normativa.
- Requisito legal: obligación establecida en una ley, decreto, resolución u otra disposición aplicable.
- Revisión documental: técnica de diagnóstico basada en el análisis de documentos, registros y soportes existentes.
- Riesgo crítico: riesgo que, por su probabilidad o consecuencia, exige intervención prioritaria.
- Sistema de Gestión Ambiental: parte del sistema de gestión usada para gestionar aspectos ambientales, cumplir requisitos y abordar riesgos y oportunidades.
- Sistema de Gestión de Calidad: sistema de gestión orientado a dirigir y controlar una organización respecto a la calidad.
- Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo: sistema orientado a prevenir lesiones, enfermedades laborales y mejorar condiciones de trabajo.
- Sistema Integrado de Gestión: articulación de sistemas de gestión de calidad, ambiente y seguridad y salud en el trabajo bajo criterios comunes.
- Trazabilidad: capacidad de seguir el historial, aplicación, ubicación o relación de una evidencia, requisito, proceso o documento.
- Verificación: confirmación mediante evidencia objetiva de que se cumplen requisitos definidos.

6. REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

- Congreso de Colombia. (1979). Ley 9 de 1979. Por la cual se dictan medidas sanitarias. Diario Oficial.
- Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación. (2015). NTC ISO 9000:2015. Sistemas de gestión de la calidad. Fundamentos y vocabulario. ICONTEC.
- Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación. (2015). NTC ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos. ICONTEC.
- Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación. (2015). NTC ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental. Requisitos con orientación para su uso. ICONTEC.
- Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación. (2018). NTC ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. Requisitos con orientación para su uso. ICONTEC.
- International Organization for Standardization. (2015). ISO 9001:2015. Quality management systems. Requirements. ISO.

- International Organization for Standardization. (2015). ISO 14001:2015. Environmental management systems. Requirements with guidance for use. ISO.
- International Organization for Standardization. (2018). ISO 45001:2018. Occupational health and safety management systems. Requirements with guidance for use. ISO.
- Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible. (2015). Decreto 1076 de 2015. Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible. Diario Oficial.
- Ministerio del Trabajo. (2015). Decreto 1072 de 2015. Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. Diario Oficial.
- Ministerio del Trabajo. (2019). Resolución 0312 de 2019. Por la cual se definen los estándares mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST.
- Servicio Nacional de Aprendizaje. (s. f.). Bases de datos suscritas. Sistema de Bibliotecas SENA.
- Servicio Nacional de Aprendizaje. (s. f.). Sistema de Bibliotecas SENA.
- Servicio Nacional de Aprendizaje. (s. f.). ICONTEC e-Collection. Sistema de Bibliotecas SENA.

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor(es)	Adilson Valdes Belalcazar.	Instructor	Centro Astin	Mayo 2026
	Cristina Elizabeth Posso.	Instructora	Centro Astin	Mayo 2026
	Jose Dimas Velasco Herrera.	Instructor	Centro Astin	Mayo 2026
	Jose Jimmy Molina Tafur.	Instructor	Centro Astin	Mayo 2026
	Julian Andres Ortega Paredes.	Instructor	Centro Astin	Mayo 2026

8. CONTROL DE CAMBIOS

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del cambio
Autor(es)					